

LA BONNE CONDUITE POUR BIEN VOYAGER



À l'arrêt de bus, je fais signe au conducteur.



Je monte à bord du véhicule et salue le conducteur.



« Je monte, je valide »

Je valide ma carte OÙRA! chargée d'un titre de transport valable, à chaque trajet, y compris en correspondance ou j'achète un titre de transport auprès du conducteur.



J'adopte une tenue, un langage et un comportement convenables.

La validation est obligatoire à chaque montée, y compris avec un titre gratuit Junior, sous peine d'amende.



EXTRAITS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



Résiliation : seuls les abonnements annuels payants peuvent faire l'objet d'une résiliation et seulement pour les motifs suivants : décès de l'utilisateur, déménagement hors des 46 communes du Grésivaudan, changement de situation scolaire ou professionnelle. Dans tous les cas, les critères doivent se rapporter à l'abonné, un certificat doit être fourni et le titulaire devra s'acquitter du règlement de frais de dossier de 10 €. Le remboursement se fait sur la base d'un calcul entre l'abonnement mensuel et annuel sur la période déjà utilisée, tout mois commencé étant dû.

Droits d'accès et de rectification à l'information : conformément à la loi N°78-17 du 06/01/78, vous pouvez exercer votre droit d'accès et de rectification dans les conditions définies par la loi, pour toute information vous concernant figurant en fichier informatique. Les informations recueillies sur ce

document sont exclusivement destinées à traiter votre demande et ne sauraient être transmises à des tiers pour un usage à des fins commerciales.

Règlementation : à chaque trajet, le client doit être porteur de son abonnement complet (carte OÙRA! chargée de l'abonnement en cours de validité). La carte OÙRA! doit être validée à chaque montée dans les véhicules, même en correspondance. Voyagez en règle, sinon en cas de contrôle, vous risquez une amende de :

10 € : un abonnement valable mais non validé.

45 € : un titre de transport non valable (périmé, hors parcours autorisé...) ou une absence de titre de transport.

150 € : un titre de transport falsifié, une incivilité, une décompression de porte...

40 € : de supplément si le paiement de l'amende n'intervient pas dans un délai de 5 jours après le constat de l'infraction.

Les conditions générales complètes de vente sont disponibles sur simple demande en agence TouGo ou téléchargeables sur internet.

IL EXISTE ÉGALEMENT UN TITRE SCOLAIRE GRATUIT VALABLE POUR 1 ALLER-RETOUR PAR JOUR SCOLAIRE



Ce titre permet uniquement un aller-retour par jour scolaire sur un itinéraire prédéfini et unique, entre le domicile et l'établissement scolaire de secteur, aux horaires officiels d'ouverture et de fermeture de l'établissement. Il est chargé sur la carte OÙRA! à condition que la distance entre le domicile et l'établissement scolaire de l'élève soit supérieure à 3 km* (10 km* pour les élèves internes).

Le formulaire d'inscription est à retirer en agence TouGo ou téléchargeable sur le site TouGo.fr.

Il est à déposer ou à envoyer à l'agence TouGo avant le 8 juillet 2017. Un justificatif de domicile et un certificat d'inscription scolaire 2017-18 sont obligatoires pour la demande de ce titre de transport.

L'élève s'expose à une indemnité forfaitaire en cas de contrôle sur un parcours autre que celui prédéfini, un service ou une période non autorisés.

* Référence Google Maps.

TouGo

TARIFS VALABLES AU 1^{ER} MAI 2017 ET POUR LA RENTRÉE DE SEPTEMBRE 2017

J'AI MOINS DE 26 ANS : JE M'ABONNE À L'ANNÉE !

Vous avez moins de 26 ans ou moins de 12 ans ?
Abonnez-vous à l'année et voyagez de façon illimitée sur le réseau TouGo !

Pamplemousse.com - Shutterstock - ORG - Imprimé sur du papier recyclé à 100%



Agence TouGo (Mobi-G)

1846 rue de Belledonne - 38920 Crolles

www.tougo.fr

N°Vert 0 800 941 103

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE



Tous vos déplacements dans le GRÉSIVAUDAN

TouGo.fr

LES ABONNEMENTS ANNUELS POUR LES - DE 26 ANS ET LES - DE 12 ANS

Circulez librement et sans limitation sur les 46 communes du Grésivaudan 7 jours / 7, tous les jours de l'année et sur tous les services (lignes régulières TouGo et Transisère dans les limites du Grésivaudan, lignes à vocation scolaire et services sur réservation).



COMMENT FONCTIONNE LA CARTE OÙRA! ?

• **La carte OÙRA!** est un support nominatif, avec votre photo, vos nom et prénom, sur laquelle vous pouvez charger des titres du réseau TouGo, mais aussi des titres Transisère ou TER de la région Grenobloise. La carte OÙRA! n'est donc pas un titre de transport, et sans titre chargé dessus valable, vous ne pouvez pas voyager.

• **La première obtention de la Carte OÙRA!** se fait à l'agence TouGo pour 5 €. Elle est rechargeable pendant 5 ans. Au bout de 5 ans, son renouvellement coûte 3 €. En cas de perte, vol ou dégradation, RDV en agence où un duplicata pourra être réalisé pour 8 € incluant la reconstitution de votre carte avec l'ensemble des titres en cours de validité.

QUEL ABONNEMENT ME CORRESPOND ?

- **Vous êtes né(e) après le 31/08/2005**, l'abonnement JUNIOR « Moins de 12 ans » est fait pour vous. Il est gratuit.
- **Vous êtes né(e) après le 31/08/1991**, l'abonnement ÉCO JEUNE « Moins de 26 ans » est fait pour vous. Il coûte 40 €, ce qui correspond uniquement aux frais de dossier.

Ces abonnements sont valables du 01/09/2017 au 31/08/2018.



COMMENT VOUS ABONNER ?

Si vous êtes déjà titulaire d'une carte OÙRA! de moins de 5 ans, c'est-à-dire valable au-delà du 31/08/2018 (information disponible par téléphone) :

- **renseignez** vos nom, prénom, date de naissance et n° de carte OÙRA!,
- **complétez** l'adresse en cas de changement et vos mails et tél. portable si vous acceptez de recevoir des e-mails et SMS TouGo lors d'évènements exceptionnels sur le réseau,
- **cochez** l'abonnement qui vous correspond,
- **joignez** votre règlement de **40 €** à l'ordre de G'R4 pour l'ÉCO JEUNE,
- **déposez** le formulaire dûment complété et votre règlement (si achat d'un Éco jeune) en agence TouGo ou envoyez-les à l'Agence TouGo 1846 rue de Belledonne 38920 CROLLES. En cas d'envoi postal, le titre sera chargé à distance sur votre carte et s'activera lors d'une prochaine validation sur le réseau.

Si vous n'avez pas de carte OÙRA! :

- **renseignez** vos nom, prénom, date de naissance, adresse, mails et tél. portable si vous acceptez de recevoir des e-mails et SMS TouGo lors d'évènements exceptionnels sur le réseau,
- **cochez** l'abonnement qui vous correspond,
- **joignez** votre règlement à l'ordre de G'R4 de **5 €** pour l'abonnement JUNIOR ou de **45 €** pour l'abonnement ÉCO JEUNE,
- **joignez** les pièces justificatives suivantes : une photo récente (avec le nom et prénom inscrits au dos) et une copie de la pièce d'identité de l'abonné(e) ou du livret de famille,
- **déposez** le formulaire dûment complété et votre règlement en agence TouGo et repartez avec votre carte OÙRA! dûment chargée ou envoyez le tout à l'Agence TouGo - 1846 rue de Belledonne 38920 CROLLES. En cas d'envoi postal avant le 15/07, vous récupérez la carte OÙRA! au moment de la rentrée scolaire par l'établissement scolaire que vous aurez préalablement précisé dans ce formulaire.

Dossier déposé avant le 15/07, carte garantie à la rentrée.



Toute demande incomplète sera retournée.

FORMULAIRE DE DEMANDE DE CARTE OÙRA! + ABONNEMENT

Demande d'abonnement (une seule demande par abonné(e))

1 - Ai-je déjà une carte OÙRA! ?

- J'ai une carte OÙRA! : N°
- Je n'ai pas de carte OÙRA! : je joins un règlement de 5 €, une photo d'identité récente et une pièce d'identité ou livret de famille.
- Ma carte OÙRA! a été perdue, cassée ou détériorée : je joins un règlement de 8 € et une pièce d'identité pour faire un duplicata.

2 - Je choisis l'abonnement

- Annuel Junior (- de 12 ans) Gratuit
Valable du 1^{er} septembre 2017 au 31 août 2018
- Annuel Éco Jeune (de 12 à 25 ans révolus) 40 €
Valable du 1^{er} septembre 2017 au 31 août 2018

3 - Je renseigne mon identité et je renvoie les documents à l'adresse ci-dessous ou je les dépose à l'agence TouGo. Agence TouGo - 1846 rue de Belledonne 38920 CROLLES

Nom

Prénom

Date de naissance

Féminin Masculin

Adresse

Code postal

Ville

Tél.

Portable*

E-mail*

Établissement scolaire en septembre 2017.

* En renseignant ces informations, j'accepte de recevoir des e-mails et SMS du réseau TouGo notamment lors d'évènements exceptionnels.

4 - Je certifie avoir pris connaissance des conditions de vente et de l'exactitude des renseignements portés sur cette demande d'abonnement

Date

Signature

Ce formulaire ne représente ni un titre de transport provisoire, ni un justificatif valable en cas de contrôle.